Шаблон для заполнения

Претензия по некачественному товару

Редакционный шаблон для заполнения, не индивидуальное юридическое заключение. До подписания или подачи проверьте применимость, действующие требования и все условия со специалистом.

Кому: [полное наименование/Ф.И.О., адрес контрагента]

От: [Ф.И.О./наименование, адрес, контакт для ответа, представитель и полномочия при наличии]

1. Обстоятельства

Я приобрёл(а) у вас [товар, модель, серийный номер] [дата] по цене [сумма] рублей. Покупку и оплату подтверждают [документы/иные доказательства]. Гарантийный срок, если установлен: [срок].

Выявлены недостатки: [конкретное описание, дата обнаружения, условия эксплуатации]. Предыдущие обращения и ремонт: [даты, результаты].

2. Требования

На основании применимых положений Закона РФ «О защите прав потребителей» заявляю требование: [выбрать одно подходящее: возврат денег и отказ от договора / замена / ремонт / соразмерное уменьшение цены / возмещение расходов на устранение].

Сумма и расчёт заявленного требования: [сведения]. Готов(а) предоставить товар для проверки качества в согласованном порядке. Прошу заранее сообщить место и время проверки, а при экспертизе — порядок участия.

Прошу исполнить требование в срок, установленный применимой нормой закона или договором: [указать норму, срок и начало исчисления после проверки].

3. Приложения

[Перечень подтверждающих документов с количеством листов]. [Расчёт, если заявляются деньги]. [Полномочия представителя при наличии].

4. Подпись

Дата: [дд.мм.гггг]. Подпись: _____ /[Ф.И.О.]/

Памятка к шаблону

Служебная часть. Не входит в подписываемый документ.

Для какой ситуации

Претензия гражданина продавцу по недостаткам товара, приобретённого для личных нужд.

Перед заполнением

- Заполните все поля в квадратных скобках. Даты, суммы и реквизиты в образце намеренно не подставлены.
- Выберите подходящие варианты условий, удалите неприменимые варианты и служебные подсказки. Не оставляйте пустые существенные условия.
- Сверьте документы сторон, полномочия подписантов, сведения об объекте и приложения. Не подписывайте неподтверждённые заверения.
- Это исходная заготовка, а не проверка вашей сделки. Перед использованием обсудите заполнение с юристом или бухгалтером.
- Для технически сложных товаров, характера дефекта и сроков предъявления требований действуют специальные условия. Не объединяйте несовместимые требования.
- Направьте обращение способом, позволяющим подтвердить содержание и вручение. Сохраните экземпляр и подтверждение доставки.

Помощь с документом

Заготовку можно использовать самостоятельно. Специалист СОФЮР ГРУПП поможет проверить применимость и заполнение. Объём и стоимость помощи согласуются отдельно.

Страница документа и консультация

Источники для проверки

Гражданский кодекс РФ, части первая и вторая

Роспотребнадзор: защита прав потребителей

Редакция 2026-10-17. Наличие источников не является отметкой о персональной юридической проверке. Требования проверяются на дату использования.