Шаблон для заполнения

Претензия по некачественно оказанным услугам

Редакционный шаблон для заполнения, не индивидуальное юридическое заключение. До подписания или подачи проверьте применимость, действующие требования и все условия со специалистом.

Кому: [полное наименование/Ф.И.О., адрес контрагента]

От: [Ф.И.О./наименование, адрес, контакт для ответа, представитель и полномочия при наличии]

1. Обстоятельства

По договору [номер, дата] вы должны были оказать [услуги/работы] в срок [срок]. Стоимость [сумма], оплачено [сумма, подтверждение].

Результат не соответствует условиям: [недостатки с привязкой к заданию, даты, доказательства]. Обращения об устранении: [история].

2. Требования

Прошу [конкретное подходящее требование по недостаткам: устранить / уменьшить цену / повторно выполнить / возместить затраты; отказ от договора — при наличии предусмотренных законом оснований].

Обоснование выбранного способа защиты и расчёт: [факты, сроки, суммы]. Предлагаю осмотреть результат и зафиксировать недостатки [дата/порядок].

Прошу исполнить требование в срок, установленный применимой нормой закона или договором: [указать норму, срок и начало исчисления после проверки].

3. Приложения

[Перечень подтверждающих документов с количеством листов]. [Расчёт, если заявляются деньги]. [Полномочия представителя при наличии].

4. Подпись

Дата: [дд.мм.гггг]. Подпись: _____ /[Ф.И.О.]/

Памятка к шаблону

Служебная часть. Не входит в подписываемый документ.

Для какой ситуации

Претензия потребителя исполнителю по недостаткам услуг или работ.

Перед заполнением

- Заполните все поля в квадратных скобках. Даты, суммы и реквизиты в образце намеренно не подставлены.
- Выберите подходящие варианты условий, удалите неприменимые варианты и служебные подсказки. Не оставляйте пустые существенные условия.
- Сверьте документы сторон, полномочия подписантов, сведения об объекте и приложения. Не подписывайте неподтверждённые заверения.
- Это исходная заготовка, а не проверка вашей сделки. Перед использованием обсудите заполнение с юристом или бухгалтером.
- Отказ от договора из-за недостатков и немотивированный отказ потребителя имеют разные основания и последствия.
- Направьте обращение способом, позволяющим подтвердить содержание и вручение. Сохраните экземпляр и подтверждение доставки.

Помощь с документом

Заготовку можно использовать самостоятельно. Специалист СОФЮР ГРУПП поможет проверить применимость и заполнение. Объём и стоимость помощи согласуются отдельно.

Страница документа и консультация

Источники для проверки

Гражданский кодекс РФ, части первая и вторая

Роспотребнадзор: защита прав потребителей

Редакция 2026-10-17. Наличие источников не является отметкой о персональной юридической проверке. Требования проверяются на дату использования.